

Unsere allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich die foto24.de Geschäftsbedingungen. Durch die Erteilung eines Auftrages erklären Sie sich mit diesen einverstanden.

Datenschutz

Gemäß §33 Bundesdatenschutzgesetz informieren wir Sie hiermit, dass Ihre persönlichen Daten maschinell verarbeitet werden. Die vertrauliche Behandlung von Daten wird zugesichert. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier.

Produktangebot

Alle unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Angaben in Katalogen und auf der Web-Site von foto24.de stellen kein verbindliches Vertragsangebot dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung (Wichtig: Ihre eMail Adresse muss hierzu korrekt eingetragen sein). Der Kaufvertrag kommt nicht schon mit unserer Bestellbestätigung, sondern erst mit Lieferung der Waren zustande.

Die Preisangabe enthält die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Alle Preise verstehen sich ohne Verpackungs- und Versandkosten.

Die verwendeten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Wir bemühen uns, den überwiegenden Teil unseres Angebots mit Produktbildern und technischen Informationen zu hinterlegen. Zeichnungen, Bilder, Maße oder andere Leistungsdaten sind aber nur verbindlich, wenn Sie ausdrücklich schriftlich vereinbart sind. Sie sind keine zugesicherten Eigenschaften im Sinne des Kaufmannsrecht.

Informationen zum Lagerstatus

In der Detailansicht zu unseren Produkten finden Sie Angaben zum Lagerstatus bzw. zur Verfügbarkeit. Im Sinne eines bestmöglichen Services sind wir bemüht, diese Information so korrekt und aktuell wie möglich zu halten. Dabei können wir aber nicht ausschließen, dass die Lieferaussagen im Katalog immer eingehalten werden können (siehe auch "Lieferung und Erfüllungsort"). Bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung benachrichtigen wir Sie per eMail, falls sich herausstellt, dass sich die Auslieferung verzögert oder nicht möglich ist.

Teillieferungen

Wenn möglich, erhalten Sie Ihre Bestellung in einer Lieferung. Wenn Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt versandt werden müssen, sind Teillieferungen möglich. Hierdurch entsteht Ihnen aber kein Nachteil, denn die zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung tragen wir.

Lieferung und Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistungen ist der Firmensitz. Bei Bestelleingang bis 14:00 Uhr bemühen wir uns noch am Tag des Bestelleingangs zu versenden - Warenverfügbarkeit vorausgesetzt. Die Lieferzeit von Artikeln, die extra bestellt werden müssen ist länger. Wir werden Sie entsprechend informieren. Die Lieferzeit von Fotoarbeiten beträgt ca. 7 Arbeitstage.

Die Einhaltung der Lieferzeiten erfolgt unter dem Vorbehalt, dass unsere Lieferanten rechtzeitig liefern. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen. Bei Bestellungen von Kunden aus dem Ausland kann sich die Auslieferung verzögern.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für private Endkunden

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Foto24 GmbH, Auf den Äckern 15, 59394 Nordkirchen, Deutschland, E-Mail: info@foto24.de - Telefax 01805/368648 (14 cent/Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 cent/Minute)

Zur Ausübung des Widerrufs kann die Ware auch zurückgeschickt werden an:
Foto24 GmbH Zentrallager
Marie-Curie-Str. 8
59192 Bergkamen
Deutschland

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei*). Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

*) Bitte fordern Sie möglichst bei uns eine Paketmarke für den bequemen und kostenlosen

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs und DVDs) oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Wichtige Hinweise:

Der Kunde hat für die Rücksendung von paketversandfähigen Sachen eine sichere Transportverpackung zu verwenden und die Sendung an die folgende Adresse zu richten: Foto24 GmbH, Zentrallager, Marie-Curie-Str. 8, 59192 Bergkamen, Deutschland. Für die Rücksendung ist die günstigste Versandart (z.B. Standardpaket) zu wählen. Wir stellen dem Kunden aber auch gerne einen Freeway-Aufkleber zur kostenlosen Rücksendung zur Verfügung.

Weitere wichtige Informationen und Vereinbarungen:

Rücksendekosten:

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Informationen zur Alt-Batterierücksendung:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden! Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien oder Akkus als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können diese nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. im Kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch in unserem Zentrallager abgeben oder per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Neben dem Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des enthaltenen Schadstoffes. Zum Beispiel: CD = Cadmium - Pb = Blei - Hg = Quecksilber. Diese Informationen finden Sie auch in den Anleitungen/Unterlagen der betreffenden Produkte.

Informationen zum Elektroggesetz:

Die Hersteller müssen nach dem neuen Elektroggesetz ab dem 13.08.2005 in den Verkehr gebrachte, alte Elektrogeräte kostenlos zurücknehmen. Die Hersteller müssen ihre Elektronik-

und Elektrogeräte, die nach dem 13.08.2005 in Verkehr gebracht werden, mit einem Symbol (durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern) kennzeichnen. Als Händler sind wir gesetzlich verpflichtet Sie hiermit zu informieren, dass solche Altgeräte nicht als unsortierter Siedlungsabfall zu beseitigen sind, sondern getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen sind.

Versandkosten

Alle Preise verstehen sich ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie auf unserer Web-Seite unter „Informationen/Versandkosten“.

Versicherung

Versand ohne Risiko - Unsere Sendungen sind versichert. Die Versicherung ist im Pauschalpreis Transport/Versicherung bereits enthalten. Die Wirksamkeit der Versicherung setzt aber voraus, dass Sie die Warenlieferung sorgfältig auf ihre Unversehrtheit prüfen, und dem Zusteller erst nach der Prüfung eine Empfangsbestätigung geben. Sollte eine Sendung ausnahmsweise während des Transports beschädigt worden sein oder unvollständig eintreffen, lassen Sie sich dies vom Zusteller quittieren. Ansonsten können Versicherungsansprüche bei unserem Versicherer nicht geltend gemacht werden. Bitte informieren Sie uns umgehend von eventuellen Beschädigung spätestens aber 24 Stunden nach Erhalt der Sendung unter service@foto24.de.

Fälligkeit, Zahlung und Verzug

Sie zahlen für Ihren Einkauf unmittelbar nach Versand der Ware. Hierbei können Sie zwischen der Zahlung per Kreditkarte, Vorkasse oder Nachnahme wählen. Eine Belieferung auf Rechnung ist bei Schulen, Behörden oder anderen staatliche Institutionen möglich. Bei Kreditkartenkäufen können wir eine Kopie der Vorder- und Rückseite der Kreditkarte, welche für den Einkauf verwendet wurde verlangen. Diese Maßnahme dient auch zum Schutz der Verbraucher. Sollte sich die Zahlung verzögern, berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank.

Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der gelieferten Ware behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung der Ware vor.

Garantie

Die Garantie richtet sich nach der Herstellergarantie. Die Garantiezeit beginnt nach Erhalt der Ware. Bitte bewahren Sie die Garantiekarte und den Kaufbeleg sorgfältig auf. Falls eine Reparatur notwendig wird, können Sie die Ware direkt zum Hersteller senden, dieser Weg ist im Allgemeinen das schnellste Verfahren. Die Reparaturadresse des Herstellers finden Sie auf der Garantiekarte und/oder in der Gebrauchsanweisung.

Natürlich kümmern wir uns auch gerne persönlich um Ihre Reparatur. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall vorab unter service@foto24.de.

Mängelbeseitigung und Haftung

Bei einem von foto24.de zu vertretenden Mangel der Kaufsache, können Sie Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung verlangen. Falls ein Fehler innerhalb einer angemessenen Frist nicht behoben sein sollte, haben Sie das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung).

Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sind gegenüber foto24.de und seinen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen. Wir haften nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz, Ansprüche wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäß §§ 463, 480 Abs. 2 BGB geltend macht. Gleiches gilt bei anfänglichem Unvermögen oder zu vertretender Unmöglichkeit.

Die Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

Bei Verlust, Beschädigung oder Bearbeitungsfehlern von Laborarbeiten ist die Haftung auf den Ersatz von gleichwertigem Filmmaterial beschränkt.

Rechtsgrundlage

Für Ihren Auftrag gilt deutsches Recht.

Ihr foto24.de Team:

Foto24 GmbH
Auf den Äckern 15
59394 Nordkirchen
Germany

Ust-IdNr: DE203645055

Handelsregister: HRB 7521 Amtsgericht Coesfeld

Tel: 01805 36 86 24 (14 cent/Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 cent/Minute)

Fax: 01805 36 86 48 (14 cent/Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 cent/Minute)

Vertretungsberechtigt:

Johannes Pohlmann, Nordkirchen

[06/04, 08/07, 01/08, 04/09, 03/10, 06/11, 08/11]